



wszystkie elementy zaznaczone na czerwono winy być wypełnione

Kraków 2014-05-20 10:36

(data i godzina sporządzenia protokołu)\*

Szkoda została zgłoszona:  przy doręczeniu  telefonicznie data zgłoszenia szkody 2014-05-20

NUMER LISTU PRZEWOZOWEGO

tutaj wpisujemy numer listu przewozowego uszkodzonej paczki									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

I. DANE USTALONE : \*\*\*\*\*to w ramce KONIECZNIE musi być tak wypełnione!!!\*\*\*\*\*

Czy przesyłka została przyjęta bez zastrzeżeń:  Nie  Tak

Miejsce sporządzenia protokołu:  Nadawca  Odbiorca  Magazyn Centralny  Magazyn Oddziału/Przedstawicielstwa

Liczba paczek doręczonych .....

Opakowanie zewnętrzne:  Nie  Tak (jeśli tak to opis opakowania):

- Opakowanie firmowe (jakie)..... **karton**  Skrzynia (jaka) .....
- Karton (jaki)..... **tektura szara**  Pojemnik (jaki).....
- Folia (jaka)..... **jest**  Papier (jaki) .....
- Taśma (jaka)..... **jest firmowa**  Inne (jakie).....

II. Czy opakowanie zewnętrzne jest uszkodzone?  Nie  Tak (jak?).....

III. Czy są oznaczenia ostrzegawcze?  Nie  Tak (jakie, gdzie?)..... **rozerwanie, zgniecenie, wgniecenie, dziurawe**

IV. Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania  Nie  Tak (jakie?):

- Profile styropianowe..... **to zaznaczyć jeśli są**  Wypełniacz (jaki)..... **tektura, styropian, folia**
- Przekładki tekturowe.....  Inne (jakie?).....
- Folia.....

V. Zabezpieczenia wewnętrzne:  nieuszkodzone  uszkodzenie (jakie?)..... **styropianowe, tekturowe, przemieszczone, wyłamane**

VI. Czy towar znajdujący się w przesyłce jest zapakowany w opakowania jednostkowe?  Nie  Tak (jakie?): **karton**

VII. Rodzaj szkody: **to wypełniamy jeśli brakuje towaru**

Zaginięcie częściowe: liczba paczek w przesyłce ..... / liczba paczek brakujących .....

Brak zawartości przesyłki - **to zaznaczamy, jeśli brakuje części - zagubienie części**

Uszkodzenie przesyłki: **zaznaczamy odpowiednie pola, lepiej zaznaczyć więcej niż mniej**

- zamoczenie  zgniecenie  rozdarcie  pęknięcie  stłuczenie  zabrudzenie  wyciek
- porysowanie  wgniecenie  przedziurawienie  połamanie  otwarcie  wywrócenie palety
- inne (jakie?) .....

W przypadku zaginięcia części przesyłki – niezbędny szczegółowy opis doręczanego towaru wraz z ilością i oznaczeniami artykułów/elementów (np. na podstawie dokumentu sprzedaży). W przypadku uszkodzenia – niezbędny szczegółowy opis uszkodzonych elementów wraz z oznaczeniem, których elementów dotyczy. \*

VIII. Uwagi: **dodatkowe uwagi**

UWAGA!!

Niniejszy protokół szkody nie oznacza wniesienia reklamacji w rozumieniu przepisów Regulaminu Świadczenia Usług Pocztowych przez firmę FedEx Express Polska Sp. z o.o. oraz Warunków Ubezpieczenia Umowy Generalnej FedEx Express Polska Sp. z o.o.

Nazwiska i podpisy osób sporządzających protokół, miejscowość i data:

**czytelny podpis i daty - kurier**

Podpis Przedstawiciela FedEx Express Polska Sp. z o.o.

Kuriera, przewoźnika

\*wypełnić obowiązkowo

**czytelny podpis i numer dow. osobistego**

Podpis i pieczęć poszkodowanego lub nr dow. osob.

(potwierdzam prawidłowość danych zawartych w protokole)